

CODE ★ ADAM

Quiz

Use these questions to see how much your employees know about CODE ADAM.

Q: If you are approached by a parent with a missing child, what is the first thing you should do?

A: Get a detailed description of the child and a photo, if possible.

Q: What details about the child should you ask for in the description?

A: You should ask for name, age, hair color, eye color, weight, height and clothing.

Q: What should you do if you are an employee assigned to an entrance or exit?

A: Make sure a child who matches the given description does not leave.

Q: Where should you escort the parent during a Code Adam?

A: Escort them to the front of the facility to help identify the child when he/she is found.

Q: What should you do if you see a child matching the missing child's description leaving with someone other than the person who reported them missing?

A: Ask the visitors to wait until management arrives. Then ask the child his/her name and if the adult is his/her parent.

Q: When should you call the police during a Code Adam?

A: You should call the police right away.

Q: What should you do if you find the missing child and he/she appears to have been lost and unharmed?

A: Bring the child to the front of the facility to be reunited with his/her parent or guardian.

Q: If the child is found with someone other than the parent or legal guardian, what should you do?

A: Use reasonable efforts to delay the departure of the adult accompanying the child, without putting yourself or others at risk.

Q: What should you do if this person tries to leave with the child?

A: Call the police and provide a description of the person accompanying the child. If the person has left in a vehicle, try to obtain the vehicle description, plate number and direction of travel.

Q: Once the Code Adam has been completed, what should you do?

A: Cancel the Code Adam on in-house phones, PA system or other communication devices, and report the incident to management.

A program of the



For more resources visit
MissingKids.org/CodeAdam

1-800-THE LOST® (1-800-843-5678)

Sponsored by



CODE ★ ADAM

Cuestionario

Use estas preguntas para reforzar el conocimiento de sus empleados sobre el protocolo “Code Adam” y el papel que cada uno debe asumir.

- P:** Si se le acerca un padre o una madre diciendo que se perdió su hijo, ¿qué es lo primero que debería hacer?
- R:** Obtener una descripción detallada del niño y una foto, si es posible.
- P:** ¿Cuáles son los detalles que se debe incluir en la descripción que consiga del niño?
- R:** Se debe conseguir el nombre, la edad, el color de cabello y de los ojos, el peso, la estatura y una descripción de la ropa del niño.
- P:** ¿Qué debería hacer si Usted es un empleado asignado a una entrada o salida?
- R:** Asegurarse de que no se vaya un niño que coincida con la descripción.
- P:** ¿A dónde debería acompañar al padre o la madre durante un Code Adam?
- R:** Se debe llevar el padre, madre o tutor al frente del edificio para ayudar en identificar al niño cuando está localizado.
- P:** ¿Qué debería hacer si ve a un niño que coincide con la descripción del niño buscado que sale con alguien que no es la persona que denunció su desaparición?
- R:** Pedirle a los visitantes que esperen hasta que llegue el gerente. Luego, preguntarle el nombre al niño y si esa persona adulta es su padre, madre o tutor.
- P:** ¿Cuándo debería llamar a la policía durante un Code Adam?
- R:** Debería llamar a la policía de inmediato.
- P:** ¿Qué se debe hacer si encuentra al niño desaparecido y parece que sólo estaba perdido y está ileso?
- R:** Se debe llevarlo al frente del edificio para reunirlo con su madre, padre o tutor.
- P:** Si se encuentra al niño acompañado por alguien que no sea su madre, padre o tutor, ¿qué debería hacer?
- R:** Lo que sea prudente para retrasar la partida del adulto que acompaña al niño, sin arriesgarle al niño ni otras personas.
- P:** ¿Qué debería hacer si esta persona intentara irse con el niño?
- R:** Llamar a la policía y brindarle una descripción de la persona que acompaña al menor. Si la persona se fue en un vehículo, intente conseguir la descripción del vehículo, el número de placa y la dirección en que se fue.
- P:** Una vez completado el Code Adam, ¿qué debería hacer?
- R:** Cancelar el Code Adam através de los teléfonos internos, el sistema de PA u otros dispositivos de comunicación, e informar a la gerencia del incidente.

Un programa del



Para ver más recursos, visite
MissingKids.org/CodeAdam

1-800-THE LOST® (1-800-843-5678)

Patrocinado por

